

Polityka Prywatności

Ochrona Państwa danych osobowych jest dla Nas bardzo ważna. Zobowiązujemy się do poszanowania Państwa prywatności zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).

Ten dokument pozwala na uzyskanie pełnej informacji oraz kontroli w zakresie przetwarzania Państwa danych w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

Jeżeli mają Państwo dodatkowe pytania dotyczące tego, jak korzystamy z Państwa danych osobowych, prosimy o mail na podany adres e-mail: marta.kulinska@hello-motion.com

Dokument obowiązuje od 20 sierpnia 2023r.

1. Definicje stosowane w Polityce Prywatności

Strona - strona internetowa dostępna pod adresem www.hello-motion.com. Na stronie mogą państwo zaznajomić się z Naszą ofertą, skontaktować się oraz zamówić informacje handlowe i marketingowe.

Administrator - podmiot, który decyduje o celu i środkach przetwarzania danych, w niniejszej polityce jest nim Hello Motion Marta Kulińska, ul. Namysłowska 6A/66 w Warszawie, NIP: 113 30 75 807, REGON: 523501214

Użytkownik - osoba fizyczna, której dane dotyczą i która korzysta z usług dostępnych na Stronie

Dane osobowe - wszelkie informacje, które bez nadmiernego czasu i kosztu mogą doprowadzić do identyfikacji osoby fizycznej, w tym dane identyfikacyjne, adresowe i kontaktowe.

Pliki Cookies - to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

RODO - to nowe ogólne rozporządzenie o ochronie danych obowiązujące w Unii Europejskiej. RODO reguluje przetwarzanie przez osoby fizyczne, przedsiębiorstwa lub organizacje danych osobowych dotyczących osób fizycznych w UE.

2. W jaki sposób pozyskujemy Państwa dane?

Korzystamy z Państwa danych osobowych, ponieważ zdecydowali się Państwo wypełnić formularz kontaktowy na stronie www.hello-motion.com ("Strona") lub wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie newslettera drogą elektroniczną na podany adres e-mail, lub w inny sposób przekazali nam Państwo swoje dane z wykorzystaniem naszej Strony. Państwa dane

możliśmy też pozyskać od naszych partnerów biznesowych oraz poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

3. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: Hello Motion Marta Kulińska, ul. Namysłowska 6A/66 w Warszawie, NIP: 113 30 75 807, REGON: 523501214 w dalszej części Polityki Prywatności nazywana "Administratorem"
Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach operatora Alwaysdata

3. Jak mogą Państwo skontaktować się z administratorem danych osobowych?

Prosimy o wiadomości na adres mailowy marta.kulinska@hello-motion.com lub listownie na adres Namysłowska 6A/66, 03-455 Warszawa.

4. Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Jeżeli skorzystacie Państwo z naszej Strony, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w następujących celach:

- W celu wykonywania zawartych z Państwem umów sprzedaży usług ze Strony - podstawą przetwarzania Państwa danych będzie w tym wypadku umowa zawarta z Administratorem. W tym zakresie będziemy wymagać od Państwa danych niezbędnych do realizacji umowy sprzedaży i dostarczenia Państwu zakupionych usług. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Ewentualnie w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO); w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Pana/Pani w Serwisie i sposobu korzystania z konta, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności; w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw; w celach marketingowych Administratora – szczegółowy opis celów i podstaw prawnych znajduje się w zakładce marketing i
- Jeżeli wyrażą Państwo zgodę na przesyłanie informacji handlowych na wyznaczony adres mailowy, będziemy wysyłać do Państwa informacje dotyczące usług oraz ofert promocyjnych – mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, kontaktując się z nami mailowo lub klikając w link, zawarty w każdej przesyłanej od Nas wiadomości.
- w celu rozwijania działalności i dostosowania oferty do Państwa potrzeb prowadzimy przetwarzanie Państwa danych w, uzasadnionych prawnie, celach statystycznych.

5. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

- Państwa dane będą przekazywane podmiotom, które na nasze zlecenie przetwarzają dane osobowe naszych klientów, w zakresie koniecznym do hostingu stron internetowych
- Państwa dane osobowe będą udostępniane odbiorcy MBank S.A.
- W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazać Państwa dane innym odbiorcom. Sytuacje te będą określone w umowie dotyczącej usług jakie świadczymy.

6. Jak chronimy Państwa dane osobowe?

- Stosujemy środki bezpieczeństwa, które zapewniają Państwu poufność, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem danych.

- Chronimy Państwa dane stosując nowoczesne technologie oraz przestrzegając zasad prawa. Stosujemy bezpieczne połączenia (np. protokołów SSL). Do Państwa danych dostęp mają tylko upoważnione do tego osoby.

7. Jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane?

Państwa dane będą przetwarzane przez najkrótszy możliwy czas. Wyróżniamy kilka przypadków przetwarzania danych:

A. W przypadku, gdy przetwarzamy Państwa dane na podstawie umowy, przetwarzanie będzie trwało tak długo, dopóki trwa umowa oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

B. Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych w określonym celu będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do czasu odwołania przez Państwa zgody.

C. W przypadku przetwarzania Państwa danych w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu przetwarzamy Państwa dane będziemy przez najkrótszy możliwy czas dopóki trwa interes przetwarzania danych. W szczególnych przypadkach, którymi są przetwarzanie danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, Państwa dane możemy przetwarzać do czasu wniesienia przez Państwa prośby o zaprzestanie przetwarzania danych. Dane przetwarzane w celu spełnienia przez nas obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa będziemy przetwarzać tak długo, jak wynika to z tych przepisów.

8. Jakie przysługują Państwu Prawa w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych?

Zgodnie z RODO przysługują Państwu określone prawa związane z przekazaniem danych osobowych:

- prawo do informacji, w jaki sposób są przetwarzane Państwa dane osobowe
- prawo do usunięcia danych, edycji lub usunięcia danych
- żądanie ograniczenia wykorzystania Państwa danych

W sprawie skorzystania z powyższych praw prosimy o kontakt z naszym Administratorem: marta.kulinska@hello-motion.com

9. Informacje w formularzach

Strona zbiera informacje podane przez Państwa w sposób dobrowolny, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane. Strona może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

Strona, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.

Dane podane przez Państwa w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

10. Istotne techniki marketingowe

Administrator stosuje analizę statystyczną ruchu na Stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Administrator nie przekazuje do operatora tej usługi danych

osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w Państwa urządzeniu końcowym.

Administrator stosuje techniki remarketingowe, pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika na stronie, co może dawać złudzenie, że dane osobowe użytkownika są wykorzystywane do jego śledzenia, jednak w praktyce nie dochodzi do przekazania żadnych danych osobowych od Operatora do operatorom reklam. Technologicznym warunkiem takich działań jest włączona obsługa plików cookie.

Administrator korzysta z piksela Facebooka. Ta technologia powoduje, że serwis Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA) wie, że dana osoba w nim zarejestrowana korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których sam jest administratorem, Administrator nie przekazuje od siebie żadnych dodatkowych danych osobowych serwisowi Facebook. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika.

Administrator stosuje rozwiązanie badające zachowanie użytkowników poprzez tworzenie map ciepła oraz nagrywanie zachowania na stronie. Te informacje są zanonimizowane zanim zostaną przesłane do operatora usługi tak, że nie wie on jakiej osoby fizycznej one dotyczą. W szczególności nagrywaniu nie podlegają wpisywane dane osobowe. Administrator stosuje rozwiązanie automatyzujące działanie Serwisu w odniesieniu do użytkowników, np. mogące przesłać maila do użytkownika po odwiedzeniu konkretnej podstrony, o ile wyraził on zgodę na otrzymywanie korespondencji handlowej od Administratora.

11. Informacja o plikach cookies

Nasza Strona korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczek”). Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

- Operator Strony zamieszcza na urządzeniu końcowym Użytkownika Strony pliki cookies oraz uzyskuje do nich dostęp.
- W ramach Strony stosowane są dwa rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- W ramach Strony stosujemy następujące rodzaje plików cookies:
 1. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Sklepu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Sklepu;
 2. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, na przykład wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Sklepu;
 3. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Sklepu;
 4. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie

wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

5. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
- Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w Państwa urządzeniu końcowym.
 - Mogą Państwo dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
 - Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie.
 - Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Strony podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA), Twitter (Twitter Inc. z siedzibą w USA).

12. Zarządzanie plikami cookies

Jeśli nie chcą Państwo otrzymywać plików cookies, należy zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www

- W celu zarządzania ustawieniami cookies prosimy wybrać z listy poniżej przeglądarkę internetową, z której Państwo korzystacie, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami: [Edge](#) [Internet Explorer](#) [Chrome](#) [Safari](#) [Firefox](#) [Opera](#)
- Urządzenia mobilne: [Android](#) [Safari \(iOS\)](#) [Windows Phone](#)

13. Postanowienia końcowe

Na naszej stronie mogą Państwo znaleźć odnośniki do innych stron internetowych. Namawiamy do zapoznania się z Polityką Prywatności po skorzystaniu z odnośników. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy tylko niniejszej strony internetowej.

Administrator stosuje środki bezpieczeństwa, które zapewniają Państwu poufność, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem danych. Do Państwa danych dostęp mają tylko upoważnione do tego osoby.